

**Umowa uczestnictwa w „systemie ochrony prawnej”
pakiet „Prawnik Osobisty”
(1 egz.- dla „Uczestnika”)**

Zawarta w dniu r. w pomiędzy:

Panem/Panią..... zamieszkałym/ą

w przy ul.

kod pocztowy gmina/miasto

dowód osobisty nr:..... telefon

EMAIL (WAŻNE):

zwanym/ą dalej „Uczestnikiem”

a

**Grupą Prawną IV Filar Sp. z o.o. z siedzibą w Koninie, przy ul. Kleczewskiej 23, REGON 301065877,
NIP 665-289-87-28, KRS 0000330424
reprezentowaną przez:**

.....
Licencjonowanego Agenta „Grupy Prawnej IV Filar Sp. z o.o.”(leg. agencyjna nr)
zwaną dalej „Konsorcjum”

&1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sprzedaż przez "Konsorcjum" usługi pakietu „Prawnik Osobisty” polegającej na umożliwieniu „Uczestnikowi” korzystania z „systemu ochrony prawnej” (zwanym dalej „SOP”), który polega na świadczeniu pomocy prawnej przez współpracujące z „Konsorcjum” kancelarie prawne, adwokatów i radców prawnych (zwanym dalej „Kancelarią”) stanowiących zintegrowane ogniwo „SOP” w zakresie:
 - prawa pracy,
 - prawa karnego,
 - pomocy prawnej w zakresie dochodzenia odszkodowań komunikacyjnych,
2. „SOP” składa się z organizatora systemu, czyli "Konsorcjum", współpracujących „Kancelarii” uprawnionych do świadczenia obsługi prawnej w pełnym zakresie przewidzianym przepisami prawa oraz „Uczestników”.
3. „SOP” jest produktem umożliwiającym „Uczestnikowi” godziwe zabezpieczenie w należną im ochronę prawną „na żądanie” w zakresie opisanym w &1 pkt.1 i zgodnie z regulaminem działania, który stanowi integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 1), a złożenie podpisu pod umową przez „Uczestnika” jest jednocześnie potwierdzeniem zapoznania się i akceptacji warunków regulaminu.
4. "Konsorcjum” sprzedaje Uczestnikowi” abonamentową usługę gotowości do świadczenia pomocy prawnej realizowanej przez uprawnione „Kancelarie” w sprawach i zdarzeniach, które wywołują skutki prawne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dla których właściwymi są sądy, prokuratury, organy administracji państwowej i skarbowej zlokalizowane w regionach administracyjnych „SOP”, które to znajdują się na liście publikowanej na stronie internetowej „Konsorcjum” www.prawnikrodzinny.pl w zakładce Oddziały.
5. „Konsorcjum” przyjmuje na siebie obowiązki :
 - a) administrowania „SOP”,
 - b) utrzymywania gotowości systemu do zapewnienia „Uczestnikowi” możliwości skorzystania z ochrony prawnej świadczonej przez uprawnione „Kancelarie”,
 - c) prowadzenia rejestru i identyfikacji klientów – „Uczestników” uprawnionych do kontaktu z „Kancelarią” za pośrednictwem „Konsorcjum”,
 - d) aktualizacji istotnych dla „Uczestnika” informacji o działalności „SOP” i „Konsorcjum” na stronie internetowej,
 - e) budowy i nadzoru rozwiązań organizacyjno - informatycznych ułatwiających przepływ informacji pomiędzy „Uczestnikiem” a „Konsorcjum”,
 - f) utrzymywania Telefonicznego Centrum Obsługi ,

- g) informowania o wszystkich zmianach w systemie, a zwłaszcza o zmianach w danych obsługujących „Uczestnika” „Kancelarii”,
 - h) zabezpieczenia danych osobowych „Uczestnika”, w związku z priorytetową polityką prywatności,
 - i) dostarczania materiałów promocyjnych i marketingowych,
7. W myśl niniejszej umowy „Konsorcjum” zobowiązuje się do zapewnienia „Uczestnikowi” pomocy prawnej, świadczonej przez uprawnionych do tego adwokatów i radców prawnych, z którymi „Konsorcjum” ma podpisane umowy o współpracy w zakresie prawa pracy, prawa karnego i postępowania w sprawach odszkodowań komunikacyjnych, w tym zastępstwa procesowego, w ramach określonego w § 5 pkt.2 abonamentu.
 8. „Uczestnik” zobowiązany jest w przypadku korzystnego dla siebie rozstrzygnięcia sprawy oraz skutecznej egzekucji zasądzonych przez sąd kosztów zastępstwa procesowego, do zwrotu do obsługującej go „Kancelarii” kwoty przyznanej mu przez właściwy sąd (tylko w zakresie kosztów zastępstwa procesowego) w terminie 7 dni od daty wpływu środków na rzecz „Uczestnika”. Strony uzgadniają, iż roszczenie w opisanym w niniejszym punkcie przysługuje obsługującej daną sprawę „Kancelarii” w stosunku do „Uczestnika”. „Kancelaria” ma w szczególności prawo odebrać lub wyegzekwować zasądzone koszty w imieniu „Uczestnika” od strony przeciwnej i zatrzymać otrzymaną kwotę w zakresie kosztów zastępstwa procesowego tytułem wynagrodzenia i dopiero w takim wypadku wygasa w odpowiednim zakresie zobowiązanie „Uczestnika” do zapłaty tej kwoty bezpośrednio „Kancelarii”.
 9. „Konsorcjum” zobowiązane jest, zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących „Uczestnika”, w których posiadanie wejdzie w trakcie i w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy, z wyłączeniem informacji przekazywanych obsługującym „Uczestnika” „Kancelariom”.
 10. Obowiązkiem „Uczestnika” jest zgłoszenie potrzeby obsługi prawnej do Telefonicznego Centrum Obsługi. „Konsorcjum” zobowiązuje się w ciągu trzech dni roboczych do podania szczegółowych informacji o dacie i miejscu spotkania w jednej ze współpracujących „Kancelarii”.

&2

1. „Konsorcjum” oświadcza, iż posiada zawarte umowy o współpracy z „Kancelariami”, których siedziba znajduje się na terytorium oddziałów - w rozumieniu organizacyjnym „SOP”. Lista oddziałów (wraz z wykazem sądów posiadających siedzibę na terytorium oddziału) znajduje się na stronie internetowej www.prawnikrodzinny.pl.
2. W ramach umowy o współpracy z „Konsorcjum”, „Kancelarie” są zobowiązane do następujących świadczeń na rzecz „Uczestnika” „SOP”:
 - a) obowiązkowego wysłuchania „Uczestnika” systemu,
 - b) określeniu skutecznej możliwości obrony lub dochodzenia roszczeń, w oparciu o przedstawione fakty i ewentualne dokumenty przedstawione przez „Uczestnika”,
 - c) przedstawieniu możliwych wariantów zakończenia ewentualnego postępowania sądowego i kosztów z tym związanych (poza kosztami obsługi własnej),
 - d) niezbędnej reprezentacji „Uczestnika” przed organami prokuratury i sądami powszechnymi zlokalizowanymi na terenie oddziału, który obsługuje „Kancelaria” (w myśl struktury organizacyjnej „SOP”), a które są właściwe terytorialnie dla określonej sprawy.
3. „Kancelaria” ma prawo odmówić obsługi prawnej „Uczestnikowi” w ramach rozwiązań gwarantowanych niniejszą umową w przypadku, gdy:
 - a) żądania „Uczestnika” w stosunku do „Kancelarii” naruszają normy prawa,
 - b) żądania są niezgodne z postanowieniami niniejszej umowy i regulaminu systemu,
 - c) sprawa jest niewłaściwa terytorialnie w rozumieniu niniejszej umowy i regulaminu „SOP”, (w takim wypadku „Kancelaria” proponuje pomoc prawną na zasadach ogólnych – uzgodnionych bezpośrednio z „Uczestnikiem” bez udziału „Konsorcjum” i z pominięciem rozwiązań regulowanych niniejszą umową).
 - d) w innych przypadkach, w których przy udzielaniu pomocy prawnej naruszone zostałyby zasady kodeksu etyki adwokackiej lub radcy prawnego,
 - e) jeżeli zaistnieją okoliczności, przy których udzielenie pomocy prawnej okaże się niemożliwe z winy „Uczestnika”,
 - f) narusza zasady współżycia społecznego oraz dobre obyczaje.
4. W przypadku braku możliwości świadczenia usług przez wskazaną przez „Konsorcjum” „Kancelarię” z przyczyn obiektywnych, spowodowanych zdarzeniami losowymi, „Kancelaria” ma prawo i obowiązek ustalić zastępstwo w zakresie świadczonej usługi.
5. Strony uzgadniają, że odpowiedzialność „Konsorcjum” lub „Kancelarii” wynikająca z niniejszej umowy nie obejmuje kosztów sądowych lub jakichkolwiek opłat skarbowych, administracyjnych i pocztowych, których zapłatę zobowiązany jest dokonać wyłącznie „Uczestnik”, zgodnie z postanowieniami prawomocnego wyroku sądowego lub przepisami odpowiednich uregulowań prawnych, administracyjnych, sądowych i skarbowych. „Uczestnik” zobowiązany jest zapłacić lub zrefundować wszystkie koszty i opłaty związane z postępowaniem sądowym, skarbowym lub administracyjnym, a także pocztowe, bezpośrednio wskazanym instytucjom, bez udziału i pośrednictwa „Konsorcjum” i „Kancelarii”.

- „Uczestnik” przyznaje, iż wszelkie ewentualne reklamacje lub roszczenia odszkodowawcze będące w związku z rzetelnością wykonywania zawodu prawnika obciążają wyłącznie obsługującą „Kancelarię”, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i kodeksem etyki zawodowej. „Uczestnik” zobowiązuje się kierować ewentualne roszczenia bezpośrednio do „Kancelarii” obsługującej, która została wskazana przez „Konsorcjum”, a która zobowiązana jest do świadczenia usługi pomocy prawnej na podstawie niniejszej umowy, umowy o współpracy i regulaminu „SOP”.
- Wszelkie reklamacje dotyczące organizacyjnego funkcjonowania „SOP” obciążają wyłącznie „Konsorcjum”.

&3

W ramach niniejszej umowy „Uczestnik”, w oparciu o posiadany numer PIN, ma prawo do bezpłatnego nieograniczonego dostępu do zamieszczonych na stronie www.prometeusz.com.pl materiałów informacyjnych w zakresie poradnictwa ubezpieczeniowego. Dodatkowo „Uczestnik” może bezpłatnie dokonać jednej kalkulacji składki w module kalkulator ubezpieczeniowy w pierwszym i kolejnych latach trwania umowy.

&4

- Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy, licząc od daty jej podpisania.
- Strony uzgadniają, że „Uczestnikowi” przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z 1 miesięcznym terminem wypowiedzenia, jednak dopiero po upływie 10 miesięcy od daty podpisania niniejszej umowy i nie później niż do końca 11 miesiąca trwania umowy. Wypowiedzenie musi być przesłane listem poleconym na adres siedziby „Konsorcjum” i ma swój skutek na koniec miesiąca następnego po dacie otrzymania wypowiedzenia przez „Konsorcjum”.
- „Uczestnik” nie ma prawa wypowiedzieć umowy w czasie prowadzenia jakiegokolwiek sprawy aż do jej zakończenia. Wypowiedzenie w trakcie, gdy „Uczestnik” ma prowadzoną jakąkolwiek sprawę przez „Kancelarię” (status „sprawy w toku”) uznaje się za bezskuteczne. Tym samym, jeśli „Uczestnik” ma prowadzoną sprawę przez „Kancelarię”, która ma status „sprawy w toku” na przełomie roku trwania umowy na uczestnictwo, wówczas umowa z „Konsorcjum” przedłuża się automatycznie, z pominięciem praw wynikających z paragrafu 4 pkt. 2, o kolejne 12 miesięcy.
- W przypadku braku wypowiedzenia umowy przez „Uczestnika” w jedenastym miesiącu obowiązywania umowy w danym roku, zostaje ona automatycznie przedłużona na kolejny okres 12 miesięcy licząc od następnego dnia po dacie zakończenia umowy poprzedzającej nową umowę. W przypadku automatycznego przedłużenia umowy wszystkie paragrafy niniejszej umowy są obowiązujące w kolejnych latach. Strony uzgadniają, że przedłużenie umowy nie wymaga żadnego dodatkowego pisemnego porozumienia i poprzez podpisanie niniejszej umowy godzą się na jej automatyczne przedłużenie na kolejne 12 miesięcy i następne lata w tym samym trybie, na warunkach opisanych niniejszą umową.
- W przypadku każdorazowego przedłużenia obowiązywania umowy „Uczestnik” zobowiązany jest do uiszczenia opłaty administracyjnej, w wysokości **49 PLN** (brutto), w terminie 7 dni od daty przedłużenia okresu obowiązywania niniejszej umowy, powiększoną o obowiązujący dla danego roku obrachunkowego współczynnik inflacji oficjalnie ogłaszany przez GUS plus o maksymalnie do 10% wartości poprzedniej opłaty administracyjnej. Zmiany cen opłaty administracyjnej nie wymagają dodatkowo pisemnej zgody ze strony „Uczestnika” i nie stanowią zmiany istotnych warunków umowy
- Strony uzgadniają, iż w przypadku przedłużenia niniejszej umowy na następne i kolejne 12 miesięcy wysokość abonamentu wzrasta wyłącznie o wartość wskaźnika inflacji ogłaszanego przez Prezesa GUS za ostatni rok z przed daty przedłużenia umowy, plus o maksymalnie do 10% liczone od wartości transzy abonamentowej z umowy poprzedzającej przedłużenie. Zmiany cen transz abonamentu nie wymagają dodatkowo pisemnej zgody ze strony „Uczestnika” i nie stanowią zmiany istotnych warunków niniejszej umowy.

&5

- Niniejsza umowa obejmuje usługę pomocy prawnej świadczonej „Uczestnikowi” przez „Kancelarię” za pośrednictwem organizacyjnym „Konsorcjum” wyłącznie w przypadku, gdy pomoc prawna dotyczy takich czynności i zdarzeń wywołujących skutki prawne, które wystąpiły w czasie obowiązywania umowy.
- Strony uzgadniają, że „Uczestnik” zapłaci „Konsorcjum” abonament w wysokości **49PLN** (brutto) – za każdy miesiąc obowiązywania umowy, plus jednorazową opłatę administracyjną w wysokości **49PLN** (brutto), zgodnie z zasadami opisanymi w &5 pkt. 3 niniejszej umowy.
- „Uczestnik” w przypadku podania w umowie adresu e-mail, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty administracyjnej oraz pierwszej transzy abonamentu w terminie 7 dni roboczych od daty wystawienia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na konto „Konsorcjum”: Bank PKO S.A. **5112401415111001023847995**. W sytuacji braku w umowie adresu e-mail „Uczestnik” dokona wyżej wymienionych płatności za zaliczeniem pocztowym.
W tytule przelewu/przekazu „Uczestnik” ma obowiązek wpisać pełen numer faktury z opisem – „abonament ” lub „opłata administracyjna”. W przypadku braku takiej identyfikacji „Konsorcjum” zwolnione jest z przestrzegania terminów zawartych w regulaminie systemu do czasu wyjaśnienia charakteru wpłaty i jej przyporządkowania, nie dłużej jednak niż 7 dni od otrzymania wpłaty. Opis nie jest wymagany w przypadku płatności za zaliczeniem pocztowym.
- Kolejne transze abonamentu płatne będą każdego 10-tego lub 20 – tego dnia miesiąca następnego (zgodnie z otrzymanym harmonogramem wpłat). Ostatnia, 12 transza abonamentu płatna jest najpóźniej do

ostatniego dnia trwania umowy. „Uczestnik” ma możliwość zapłaty wynagrodzenia za cały okres trwania umowy z góry.

5. Nieopłacenie abonamentu w terminie nie powoduje wygaśnięcia stosunku zobowiązaniowego stron z upływem terminu płatności, z zastrzeżeniem &5 pkt. 6.
6. „Konsorcjum”, w przypadku uchybienia terminowi opłacenia abonamentu lub opłaty administracyjnej przez „Uczestnika”, jest uprawnione do zawieszenia świadczenia usługi dopiero po bezskutecznym upływie dodatkowych 7 dniowych terminów zawartych w dwóch kolejnych upomnieniach wysyłanych odpowiednio po 7 i 17 dniach przeterminowania płatności. Po zawieszeniu konta „Uczestnika”, które skutkuje wstrzymaniem świadczenia usług i korzystania z praw wynikających z niniejszej umowy, „Konsorcjum” wyznaczany „Uczestnikowi” pisemnie ostateczny, 3 dniowy termin uregulowania zobowiązań i należności za cały pozostały okres obowiązywania umowy tj. do 12 miesięcy z góry.
7. „Uczestnik” wyraża zgodę na obciążenie go kosztami administracyjnymi upomnień i wezwań w wysokości 19.90 PLN +22% VAT za każde.
8. Strony uzgadniają, iż nie podjęcie wezwania w terminie 14 dni od terminu pierwszego awizo pocztowego uznaje się za skuteczne doręczenie.
9. Zawieszenie świadczenia usługi z tytułu zwłoki w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, uznaje się jako - z winy „Uczestnika”.
10. W przypadku zawieszenia świadczenia usługi opisanej w niniejszej umowie z winy „Uczestnika”, „Konsorcjum” zastrzega sobie prawo do wystąpienia z roszczeniem wobec „Uczestnika” o zapłatę wszelkich należności wynikających z niniejszej umowy wraz z odsetkami, a także kary umownej.
11. „Uczestnik” zobowiązuje się do zapłaty „Konsorcjum” dodatkowej kary umownej za zawieszenie świadczenia usługi z winy „Uczestnika” w wysokości 800,00 PLN (osiemset złotych).
12. Odwieszenie świadczenia usługi następuje automatycznie po otrzymaniu wpłaty wszystkich zaległych należności wraz z odsetkami, w tym kary umownej. „Konsorcjum” ma obowiązek automatycznego wznowienia świadczenia usługi zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy także, jeżeli zapłata zaległości nastąpi wskutek postępowania sądowego i egzekucji komorniczej, z dniem wpływu środków na konto „Konsorcjum”.
13. „Konsorcjum” ma prawo odstąpić od żądania zapłaty kary umownej w całości lub części, jeśli uzna okoliczności powstania zaległości płatniczych za usprawiedliwione, na pisemny wniosek i prośbę „Uczestnika”.
14. Strony oświadczają, iż w przypadku ustawowej zmiany obiegowego środka pieniężnego na inny (wejście Polski do strefy Euro) wszystkie kwoty wymienione w niniejszej umowie zostaną przeliczone na nową, obowiązującą walutę, zgodnie z zasadami przyjętymi przez ustawodawcę, bez konieczności podpisywania dodatkowego aneksu. W takim wypadku wszystkie pozostałe postanowienia umowy pozostają dalej w mocy.

&6

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez obie strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności.
2. Spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby „Konsorcjum”.
3. Wszelkie sprawy nieuregulowane w niniejszej umowie będą rozwiązywane zgodnie z odpowiednimi przepisami kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze stron.
5. Podpisując niniejszą umowę „Uczestnik” składa następujące oświadczenie:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, i adresowych przez Grupę Prawną IV Filar Sp. z o.o. zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (D. U. z 2002r. Nr 101, poz.929 z późn. zm.)
Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem się z „Regulaminem SOP” stanowiącym integralną część niniejszej umowy i oświadczam, iż posiadam wiedzę o możliwości stałego wglądu do dokumentu „Regulaminu SOP” na stronie internetowej www.prawnikrodziny.pl, a także do wykazu oddziałów”.

.....
podpis „UCZESTNIKA”

.....
W imieniu GRUPY PRAWNEJ IV FILAR Sp. z o.o.
AGENT
(z upoważnienia Zarządu)

Załącznik nr 1 - Regulamin działania systemu ochrony pomocy prawnej (możliwość stałego wglądu na stronie www.prawnikrodziny.pl)